

Tal fra Skatteankestyrelsen 2021



Indholdsfortegnelse

Til- og afgang af klager	2
Fordeling af sager på afgørelsesmyndigheder.....	2
Fritvalgsordningen.....	3
Fordeling af sager på hovedsagsområder	4
Sager med sagsbehandlingsmål - borgernære sager.....	5
Sagsudfald	7
Gennemsnitlige sagsbehandlingstider	8
Retsmøder i Landsskatteretten	9
Møder i ankenævnene	10

Kilde: Alle tal er baseret på registreringer i Skatteankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Til- og afgang af klager

Skatteankestyrelsen modtog 11.987 klager, og der blev i alt afgjort 8.329 klager af ankenævn, Landsskatteretten og Skatteankestyrelsen i 2021. Den samlede sagsbeholdning er i løbet af 2021 steget fra 11.902 sager ved årets begyndelse til 14.458 sager ved årets udgang. Det skyldes især, at der i 2021 er åbnet for klager over historiske vurderinger af erhvervs-, skov- og landbrugsejendomme mv.

Fordeling af sager på afgørelsesmyndigheder

Til- og afgang af klager samt sagsbeholdningen for de enkelte afgørelsesmyndigheder i årene 2017-2021 kan ses i *tabel 1*.

Tabel 1. Tilgang, afgang og beholdning for de enkelte afgørelsesmyndigheder 2017-2021

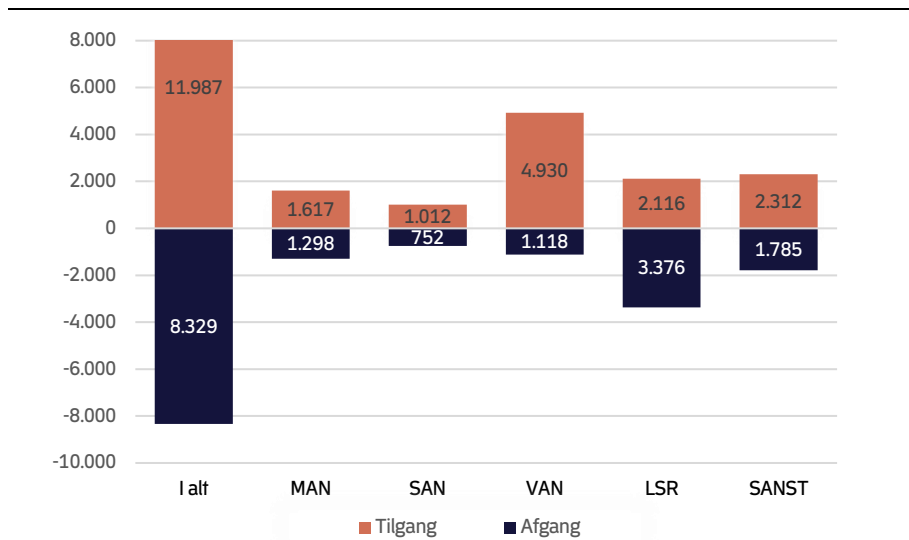
	2017	2018	2019	2020	2021
Tilgang i alt	8.072	6.886	6.359	7.766	11.987
Motorankenævn	1.010	847	903	1.340	1.617
Skatteankenævn	858	882	735	922	1.012
Vurderingsankenævn	1.433	831	1.103	876	4.930
Landsskatteretten	2.990	2.677	2.159	3.105	2.116
Skatteankestyrelsen	1.781	1.649	1.459	1.523	2.312
Afgang i alt	15.783	14.745	11.209	9.045	8.329
Motorankenævn	998	949	1.259	1.592	1.298
Skatteankenævn	645	728	929	650	752
Vurderingsankenævn	5.960	4.378	3.512	1.845	1.118
Landsskatteretten	6.409	6.664	3.971	3.482	3.376
Skatteankestyrelsen	1.771	2.026	1.538	1.476	1.785
Beholdning	24.677	17.350	12.925	11.902	14.458
Motorankenævn	1.613	1.491	1.113	784	840
Skatteankenævn	2.048	1.960	1.584	1.665	1.684
Vurderingsankenævn	7.701	4.175	1.867	801	3.854
Landsskatteretten	11.958	8.780	7.474	7.664	6.711
Skatteankestyrelsen	1.357	944	887	988	1.369

Anm: Der kan forekomme efterregistreringer af data. For eksempel kan der ske forskydninger imellem afgørelsesmyndighederne, da en sag kan overgå fra et nævn til Landsskatteretten, fordi sagen har principiel karakter. Det kan ligeledes ske, at enkelte klager senere bliver opdelt i flere separate klager. Ændringen i den samlede beholdning af klager er således ikke lig med forskellen mellem indkomne og afgjorte sager.

Skatteankestyrelsens samlede sagsafgang har været faldende i årene 2017-2021. Det skyldes primært to forhold. For det første har styrelsen i perioden afviklet den store beholdning af FFF-sager ("fradrag for forbedringer i grundværdien"), der i en vis grad var kendetegnet af store sagskomplekser, hvor mange sager kunne afgøres samtidigt. For det andet har styrelsen omlagt produktionen flere gange siden 2018. Sagsbehandlere, som tidligere behandlede vurderingssager, er midlertidigt overgået til at behandle skattesager som følge af ændrede planer for udsendelse af de nye ejendomsvurderinger. Omlægningen har betydet, at medarbejderne har skullet sætte sig ind i nye regler mv.

Fordelingen af til- og afgang af sager for de enkelte afgørelsesmyndigheder i 2021 fremgår af figur 1. Det ses af figuren, at den samlede tilgang var større end sagsafgangen, mens der var forskelle mellem de enkelte afgørelsesmyndigheder.

Figur 1. Til- og afgang af sager for de enkelte afgørelsesmyndigheder i 2021



Anm: MAN = motorankenævn, SAN = skatteankenævn, VAN = vurderingsankenævn, LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

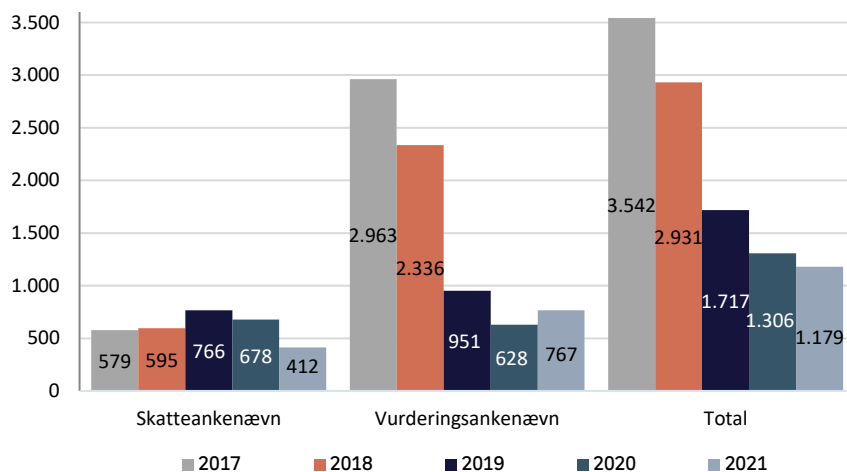
Fritvalgsordningen

Ved ændringen af klagestrukturen i 2014 indførtes en fritvalgsordning. Ordningen indebar, at borgere og virksomheder kunne vælge at få klagesager om fysiske personers indkomstbeskatning, om dødsboer og om visse ejendomsvurderinger mv. behandlet af Landsskatteretten frem for i et skatte- eller vurderingsankenævn.

Fritvalgsordningen er gradvist blevet ophævet i løbet af de seneste år og er nu helt afskaffet for nye sager, der kommer ind.

I figur 2 ses udviklingen i antallet af afgjorte sager, hvor klageren har valgt Landsskatteretten som afgørelsesmyndighed i stedet for et skatteankenævn eller et vurderingsankenævn. Den gradvise ophævelse af fritvalgsordningen har medført, at det årlige antal af afgjorte klager, hvor Landsskatteretten er valgt som afgørelsesmyndighed, er faldende.

Figur 2. Afgjorte sager 2017-2021, hvori Landsskatteretten er valgt som afgørelsesmyndighed i stedet for VAN eller SAN



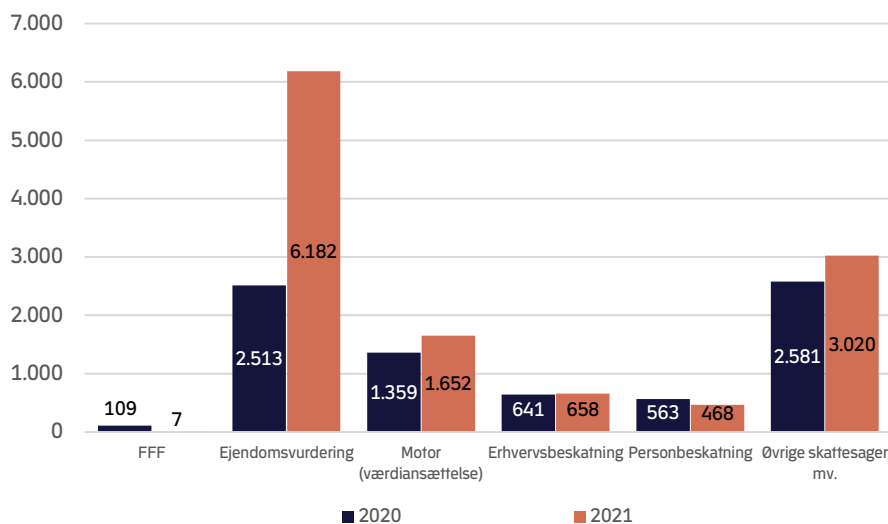
Anm: Omfatter de sagsområder, hvor klager i stedet for at vælge SAN eller VAN har kunnet vælge LSR som afgørelsesmyndighed.

Fordeling af sager på hovedsagsområder

Fra og med 2019 har Skatteankestyrelsen opdelt klagerne i seks hovedsagsområder.

Tilgangen af klager i 2020 og 2021 fordelt på hovedsagsområder fremgår af figur 3. I 2021 var der især en stigning i tilgangen af klager om ejendomsvurdering. Sagerne omfatter navnlig klager over historiske vurderinger af erhvervs-, skov- og landbrugsejendomme mv.

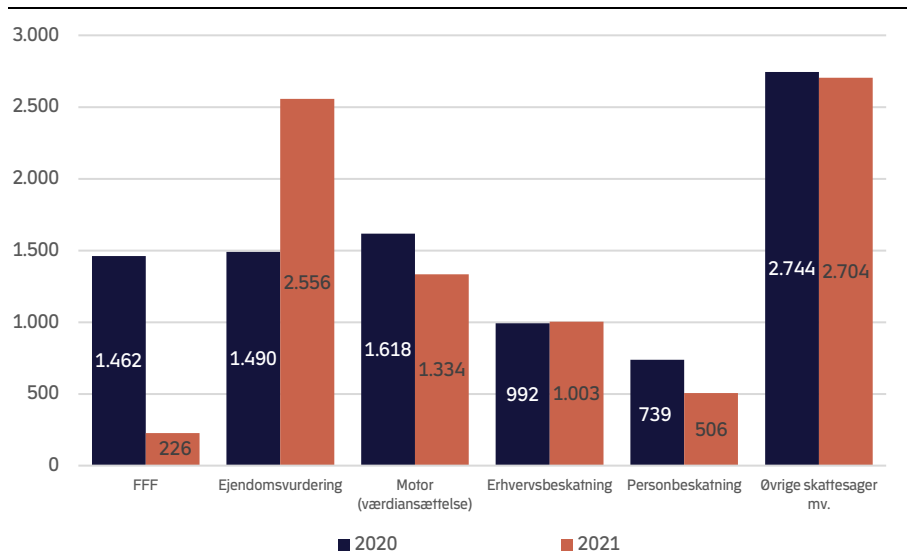
Figur 3. Sagstilgang i 2020 og 2021 fordelt på seks hovedsagsområder



Udviklingen i sagsafgangen på de seks hovedsagsområder fremgår af figur 4 nedenfor. I 2021 blev der i alt afgjort 8.329 sager, hvoraf 33 procent var vurderingssager (FFF-sager og ejendomsvurderingssager), 16 procent var sager om motor (værdiansættelse), mens 51 procent var forskellige typer af skattesager.

Faldet i afgang af FFF-sager skyldes, at der kun er få sager tilbage. Ved udgangen af 2021 var der 18 FFF-sager i sagsbeholdningen, som alle forventes afgjort i 1. halvår 2022.

Figur 4. Sagsafgang i 2020 og 2021 fordelt på seks hovedsagsområder



Sager med sagsbehandlingsmål - borgernære sager

Fra 1. januar 2019 blev der indført et sagsbehandlingsmål om maksimalt 12 måneders sagsbehandlingstid for udvalgte sagsgrupper kaldet borgernære sager. Målet omfatter personskattesager, motorsager og visse erhvervsbeskatningssager.

Sager, som har været omfattet af en ekstern hændelse, der forlænger sagsbehandlingstiden, er undtaget fra sagsbehandlingsmålet. Det kan være, når sagen er stillet i bero på grund af en straffesag, en domstolssag eller på grund af syn og skøn, hvis der er tale om en principiel sag, hvis der er anmodet om retsmøde eller som følge af klagerens manglende medvirken.

96 procent af de borgernære sager blev i 2021 afgjort inden for 12 måneder. De væsentligste årsager til længere sagsbehandlingstid end 12 måneder var forsinkelser i Skatteankestyrelsen og forsinkelse af nævns møder blandt andet som følge af COVID-19.

I tabel 2 ses til- og afgang af sager samt beholdning af borgernære sager fordelt på afgørelsesmyndigheder i 2020 og 2021.

Tabel 2. Tilgang, afgang og beholdning for sager med 12 måneders sagsbehandlingsmål i 2020 og 2021

	2020	2021
Tilgang i alt	2.083	2.282
<i>Motorankenævn</i>	1.337	1.617
<i>Skatteankenævn</i>	436	416
<i>Landsskatteretten</i>	257	183
<i>Skatteankestyrelsen</i>	53	66
Afgang i alt	1.537	2.153
<i>Motorankenævn</i>	983	1.545
<i>Skatteankenævn</i>	264	312
<i>Landsskatteretten</i>	229	225
<i>Skatteankestyrelsen</i>	61	71
Beholdning	1.375	1.459
<i>Motorankenævn</i>	821	864
<i>Skatteankenævn</i>	315	350
<i>Landsskatteretten</i>	238	243
<i>Skatteankestyrelsen</i>	1	2

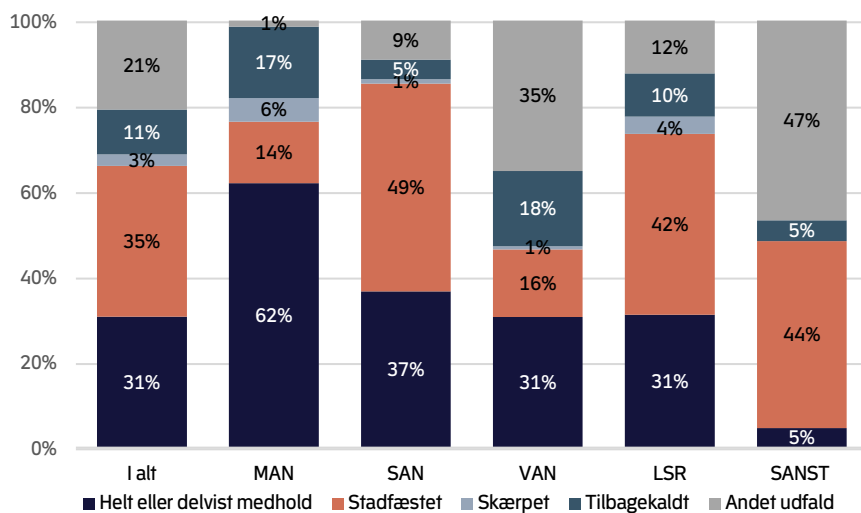
Anm: Vurderingsankenævnene er ikke med i ovenstående tabel, da der ikke er vurderingssager blandt de sager, der er defineret som borgernære. Der kan ske forskydninger imellem afgørelsesmyndighederne, da en sag kan overgå fra et nævn til Landsskatteretten, eksempelvis fordi sagen har principiel karakter. Det kan ligeledes ske, at enkelte klager senere bliver opdelt i flere separate klager. Ændringen i den samlede beholdning af klager er således ikke lig med forskellen mellem indkomne og afgjorte sager.

Tallene i tabel 2 er opgjort ultimo året. Der kan forekomme efterregistreringer, hvilket er indregnet i opgørelsen af, hvor stor en andel af sagerne som opfyldte resultatkravet om 12 måneders sagsbehandlingsmål.

Sagsudfald

Udfaldet af de afgjorte sager fordelt på afgørelsesmyndighed i 2021 fremgår af figur 5 og tabel 3. Omkring 35 procent af klagerne blev stadfæstet, 3 procent blev skærpet, og i omkring 31 procent af sagerne fik klageren helt eller delvist medhold. Afgørelsesmyndighederne har forskellige sagstyper, hvorfor andelen af sagsudfald ikke kan sammenlignes på tværs af afgørelsesmyndighederne.

Figur 5. Sagsudfald fordelt på afgørelsesmyndighed 2021 (andel af sager)



Anm: MAN = motorankenævnr, SAN = skatteankenævnr, VAN = vurderingsankenævnr, LSR = Landskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

Helt eller delvist medhold: Klageren har fået fuldt ud eller delvis medhold. **Stadfæstet:** Den påklagede afgørelse er stadfæstet. **Skærpet:** Afgørelsen er en skærpelse af den påklagede afgørelse. **Tilbagekaldt:** Klageren har tilbagekaldt klagen i sin helhed.

Andet udfald: Omfatter sagsudfaldene afvist (SANST, LSR, MAN, SAN eller VAN har afvist at behandle klagen), nægtet (SANST, LSR, MAN, SAN eller VAN har nægtet at genoptage deres egen afgørelse), henlagt (sagen er henlagt uden afgørelse), hjemvist (SANST, LSR, MAN, SAN eller VAN har hjemvist sagen til fornyet behandling i 1. instans), genoptaget af Skatteforvaltningen (Skatteforvaltningen har genoptaget den påklagede afgørelse), oversprunget (sagen er afsluttet i SANST uden afgørelse som følge af, at klageren har indbragt den påklagede afgørelse for domstolene, jf. skatteforvaltningslovens § 48, stk. 2) og bortfaldet (klagen er bortfaldet på grund af manglende indbetaling af klagegebyr).

Tabel 3. Sagsudfald fordelt på afgørelsesmyndighed 2021 (antal sager)

	MAN	SAN	VAN	LSR	SANST
Skærpet	72	8	8	137	0
Stadfæstet	187	366	177	1.429	781
Helt eller delvist medhold	804	275	342	1.050	82
Tilbagekaldt	217	34	197	342	87
Andet udfald	18	69	394	418	835
I alt	1.298	752	1.118	3.376	1.785

Anm: MAN = motorankenævnr, SAN = skatteankenævnr, VAN = vurderingsankenævnr, LSR = Landskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

Gennemsnitlige sagsbehandlingstider

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var generelt stigende frem til 2018, hvorefter den har været faldende. Sagsbehandlingstiden er faldet markant i 2021.

Den faldende sagsbehandlingstid skyldes bl.a., at borgernære sager generelt afsluttes hurtigt, og at styrelsen har færre meget gamle sager tilbage i beholdningen. Herudover er en stor del af sagerne i forbindelse med den fremrykkede klageadgang for erhvervs-, skov- og landbrugsejendomme mv. blevet afsluttet forholdsvis tidligt i sagsbehandlingsprocessen.

Tabel 4 og figur 6 viser de gennemsnitlige sagsbehandlingstider for afgørelsesmyndigheder og inddrivelsessager særskilt.

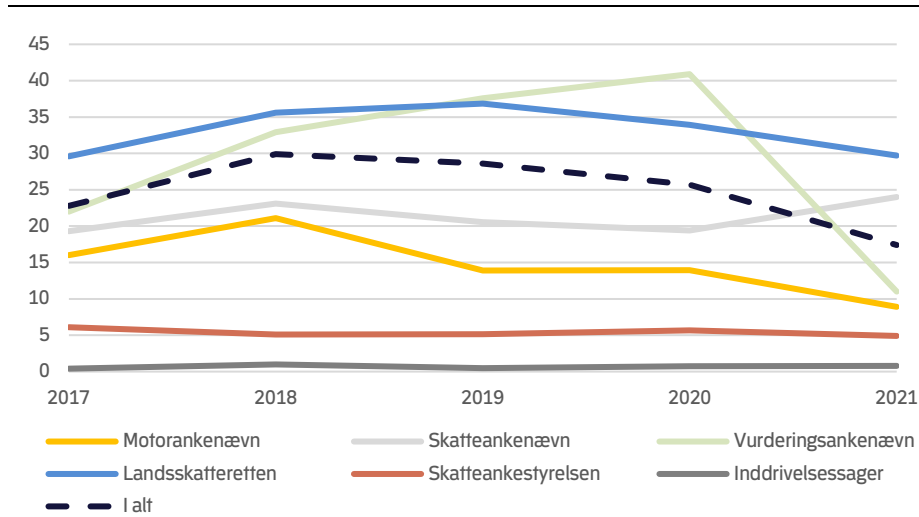
Tabel 4. Gennemsnitlige sagsbehandlingstider i måneder for afgørelsesmyndighederne og inddrivelsessager 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Motorankenævn	16,0	21,1	13,9	13,9	8,9
Skatteankenævn	19,3	23,1	20,6	19,4	24,0
Vurderingsankenævn	22,0	32,9	37,6	40,9	11,0
Landsskatteretten	29,6	35,6	36,8	33,9	29,7
Skatteankestyrelsen	6,1	5,1	5,1	5,7	4,9
Inddrivelsessager	0,4	1,0	0,5	0,7	0,8
Gennemsnit	22,8	29,9	28,6	25,7	17,4

Anm: Berostillede sager fx ifm. straffesager, syn og skøn indgår ikke i beregningen af gennemsnitlige sagsbehandlingstider. For inddrivelsessager regnes sagsbehandlingstiden fra det tidspunkt, hvor sagen er fuldt oplyst.

Sagsbehandlingstiderne og det tilhørende resultatkrav opgøres fra og med 2021 uden administrativt afsluttede sager.

Figur 6. Udvikling i de gennemsnitlige sagsbehandlingstider i måneder for afgørelsesmyndighederne og inddrivelsessager 2017-2021

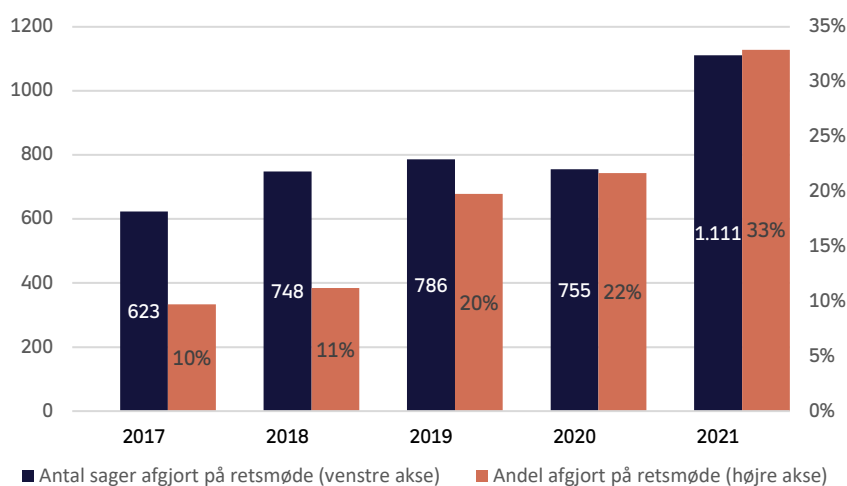


Retsmøder i Landsskat- teretten

Der er over årene sket en stigning i antallet af sager, som er afgjort på et retsmøde. I 2021 skyldes stigningen primært, at der har været flere sammenhængende sager, der er blevet afgjort på retsmøde.

En sag kan afgøres på retsmøde, hvis klageren eller skatteforvaltningen anmoder om det. Landsskatteretten kan også selv beslutte, at en sag skal afgøres på retsmøde. Landsskatteretten kan undlade at imødekomme en anmodning om retsmøde, hvor denne fremgangsmåde efter forholdene må anses for overflødig.

Figur 7. Antal og andel af sager afgjort af Landsskatteretten på et retsmøde



Møder i ankenævnene

I 2021 var der 4 motorankenævn, 22 skatteankenævn, 10 vurderingsankenævn og 10 fællesankenævn.

I tabel 5 ses antallet af møder, ankenævnene har holdt i perioden 2017-2021.

Tabel 5. Antal ankenævnsmøder 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Motorankenævn	27	32	26	29	29
Skatteankenævn	134	139	146	156	129
Vurderingsankenævn	68	90	91	54	47
Skatte- og vurderingsankenævn (fællesankenævn)	74	85	90	58	39
Antal møder i ankenævnene i alt	303	346	353	297	244

