

# 2019

---

## Sagsstatistikker



Skatteankestyrelsen



# Indhold

2	Til- og afgang af klager
7	Gennemsnitlige sagsbehandlingstider
9	Sagsudfald
11	Retsmøder
12	Ankenævnsmøder
13	Omkostningsgodtgørelse
14	Domstolssager
16	Ombudsmandssager

# Til- og afgang af klager

Skatteankestyrelsen modtog i 2019 6.359 klager og afsluttede i alt 11.209 klager. Den samlede sagsbeholdning blev nedbragt med 4.425 sager i løbet af 2019 til 12.925 sager svarende til en reducereing på 34 procent.

## Fordeling af sager på afgørelsesmyndigheder

Til- og afgang af klager samt beholdningen for de enkelte afgørelsesmyndigheder fra 2015 til 2019 kan ses i *tabel 1*.

---

**Tabel 1: Til-, afgang og beholdning af klager for de enkelte afgørelsesmyndigheder fra 2015-2019**

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Tilgang i alt</b>	<b>15.155</b>	<b>12.909</b>	<b>8.072</b>	<b>6.886</b>	<b>6.359</b>
Motorankenævn	1.239	975	1.010	847	903
Skatteankenævn	1.256	1.152	858	882	735
Vurderingsankenævn	1.666	3.545	1.433	831	1.103
Landsskatteretten	8.336	5.859	2.990	2.677	2.159
Skatteankestyrelsen	2.658	1.378	1.781	1.649	1.459
<b>Afgang i alt</b>	<b>11.193</b>	<b>12.964</b>	<b>15.783</b>	<b>14.745</b>	<b>11.209</b>
Motorankenævn	868	1.455	998	949	1.259
Skatteankenævn	614	721	645	728	929
Vurderingsankenævn	2.305	2.180	5.960	4.378	3.512
Landsskatteretten	3.861	6.964	6.409	6.664	3.971
Skatteankestyrelsen	3.545	1.644	1.771	2.026	1.538
<b>Beholdning</b>	<b>29.720</b>	<b>31.216</b>	<b>24.677</b>	<b>17.350</b>	<b>12.925</b>
Motorankenævn	2.130	1.598	1.613	1.491	1.113
Skatteankenævn	1.900	2.087	2.048	1.960	1.584
Vurderingsankenævn	5.887	6.591	7.701	4.175	1.867
Landsskatteretten	18.536	19.695	11.958	8.780	7.474
Skatteankestyrelsen *	1.267	1.245	1.357	944	887

\* Sager i beholdningen med Skatteankestyrelsen som afgørelsesmyndighed.

Anm: Der kan ske forskydninger imellem afgørelsesmyndighederne, da en sag kan overgå fra et nævn til Landsskatteretten, eksempelvis fordi sagen har principiel karakter. Den samlede beholdning af klager er ikke nedbragt i samme omfang som forskellen mellem indkomne og afsluttede sager. Det skyldes efterreguleringer, hvor enkelte klager senere bliver opdelt i flere separate klager.

## Til- og afgang af klager

---

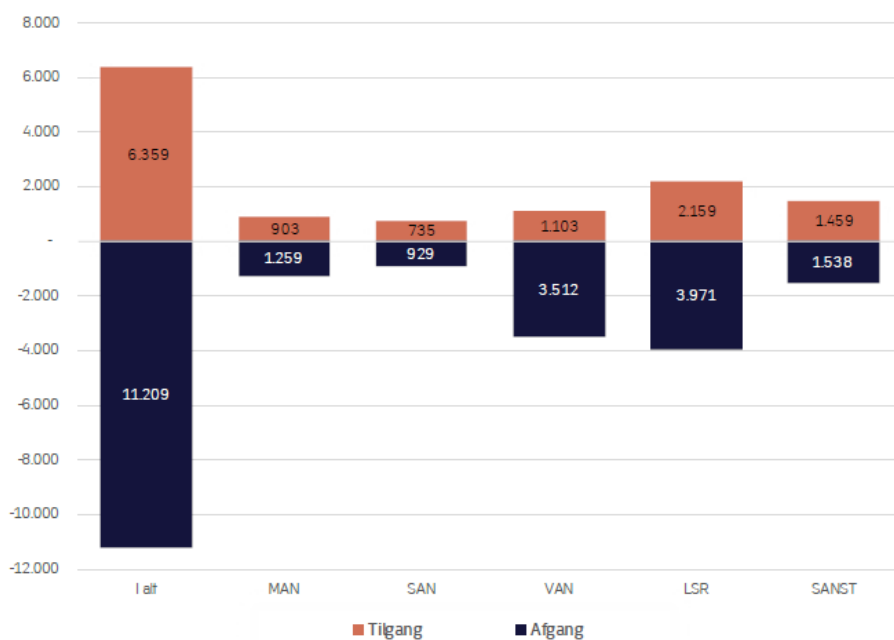
Den samlede tilgang af klager i 2019 var på niveau med 2018, men lavere end tidligere år. Således modtog Skatteankestyrelsen 15.155 klager i 2019. Tilgangen er således faldet med 58 procent fra 2015 til 2019. Faldet skyldes i vid udstrækning færre FFF-klager (klager om fradrag for forbedringer i grundværdien), som Skatteankestyrelsen kun vil modtage meget få af i fremtiden. Nedgangen kan ses på tværs af afgørelsesmyndighederne, som alle har haft en faldende sagsindgang i perioden 2015 til 2019.

Skatteankestyrelsens samlede sagsafgang var stigende frem til 2017. I denne periode blev der afsluttet en stor mængde ensartede FFF-klager (klager om fradrag for forbedringer i grundværdien). I 2018 og 2019 har styrelsen midlertidigt måttet omlægge sin produktion som følge af ændrede planer for udsendelse af de nye ejendomsvurderinger, og styrelsens sagsbeholdning har indeholdt en højere andel af komplekse sager end tidligere år. Det har medført et fald i antallet af afsluttede sager.

Fordelingen af til- og afgang af sager for de enkelte afgørelsesmyndigheder i 2019 fremgår af figur 1. Figuren viser, at alle afgørelsesmyndigheder har haft en større afgang end tilgang af sager.

---

**Figur 1: Til- og afgang af sager for de enkelte afgørelsesmyndigheder i 2019**



MAN = motorankenævn, SAN = skatteankenævn, VAN = vurderingsankenævn,  
LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

---

## Til- og afgang af klager

---

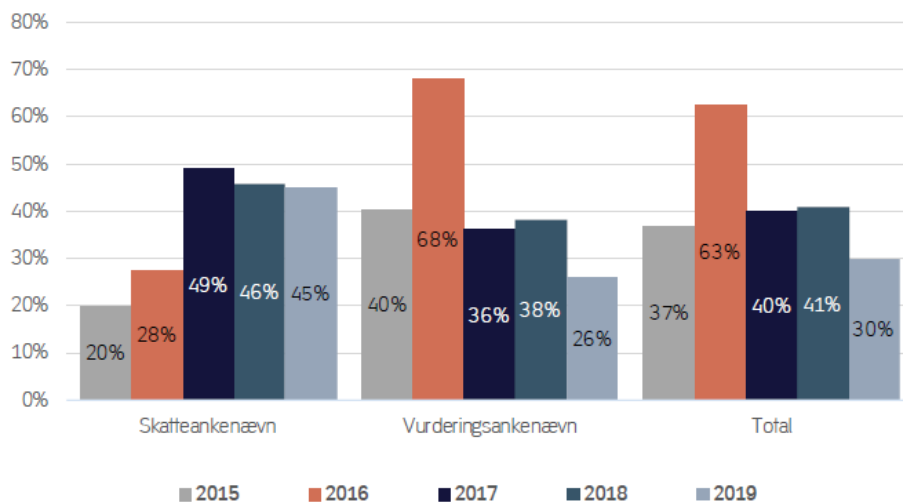
Ved ændringen af klagestrukturen i 2014 blev der indført en fritvalgsordning. Ordningen indebærer, at klagerne kan vælge, at sager om fysiske personers indkomstbeskatning, om dødsboer og om ejendomsvurderinger mv. skal behandles af Landsskatteretten frem for et skatte- eller vurderingsankenævn.

Andelen af afsluttede sager, hvor klageren har ønsket en afgørelse fra Landsskatteretten i stedet for et skatteankenævn, er steget fra 20 procent i 2015 til 45 procent i 2019, jf. figur 2. Omvendt er andelen af afsluttede sager, hvor klageren har ønsket en afgørelse fra Landsskatteretten i stedet for et vurderingsankenævn, faldet fra 68 procent i 2016 til 26 procent i 2019.

Fritvalgsordningen er ophævet for sager, der skal afgøres i et skatteankenævn, hvis sagen er indkommet efter 1. juli 2020, mens det er muligt at anvende ordningen indtil 1. januar 2021 for sager, som skal afgøres i et vurderingsankenævn.

---

**Figur 2: Landsskatteretten valgt i stedet for ankenævn – andel af afsluttede sager i 2015-2019\***



\* Omfatter de sagsområder, hvor klager i stedet for at vælge SAN eller VAN kan vælge LSR som afgørelsesmyndighed.

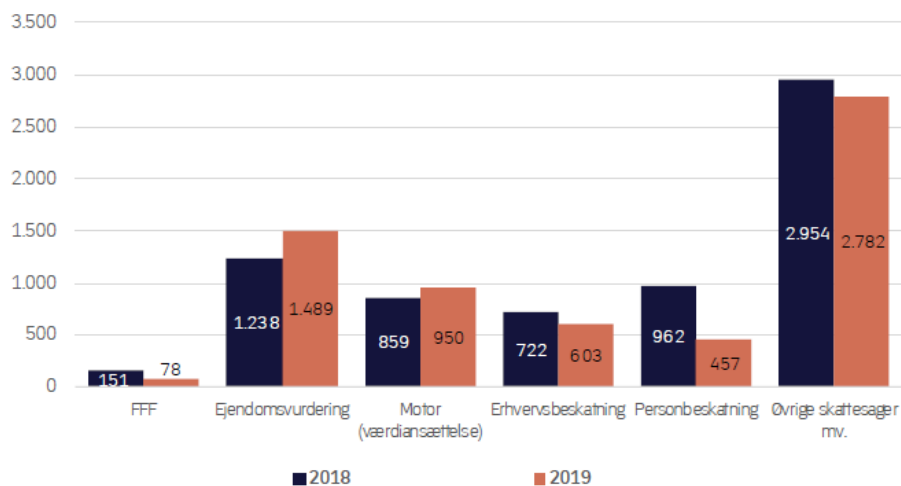
---

### Fordeling af sager på hovedsagsområder

Fra og med 2018 har styrelsen opdelt klagerne i seks hovedsagsområder.

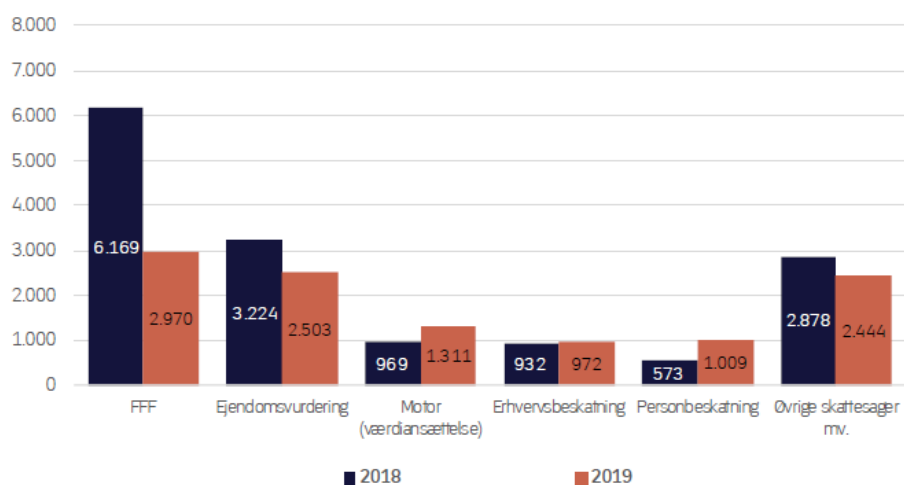
Tilgangen af klager i 2018 og 2019 fordelt på hovedsagsområder fremgår af figur 3. Det ses blandt andet, at næsten halvdelen af de indkomne sager i de to år er i gruppen Øvrige skattesager, som blandt andet omfatter selskabsbeskatning, inddrivelsessager og omkostningsgodtgørelse.

Figur 3: Sagstilgang i 2018 og 2019 fordelt på seks hovedsagsområder



Udviklingen i sagsafgangen på de seks hovedsagsområder fremgår af figur 4 nedenfor. I 2019 blev der i alt afsluttet 11.209 sager, hvoraf ca. 49 procent var FFF-sager eller ejendomsvurderingssager, ca. 12 procent var sager om motor (værdiansættelse), mens 39 procent var forskellige typer skattesager. Faldet i sagsafgangen af FFF-sager og øvrige ejendomsvurderingssager skyldes bl.a., at det i højere grad er komplekse sager, der er tilbage i beholdningen. Det forventes, at de sidste FFF-sager afsluttes i løbet af 2020.

Figur 4: Sagsafgang i 2018 og 2019 fordelt på seks hovedsagsområder



### Sager med sagsbehandlingsmål – borgernære sager

Fra 1. januar 2019 er der indført et sagsbehandlingsmål på maksimalt 12 måneder for udvalgte sagsgrupper kaldet borgernære sager. Målet omfatter personskattesager, motorsager og visse erhvervsskattesager og er en del af "Aftale om en ny ankenævnstruktur og en hurtigere vej gennem klagesystemet – Retssikkerhedspakke IV", der blev indgået mellem Folketingets partier i december 2018.

Området er tilført flere ressourcer, der skal sikre dels, at nye borgernære sager afgøres inden for 12 måneder og dels, at gamle sager, som ikke er omfattet af sagsbehandlingsmål, ikke bliver behandlet langsommere end ellers.

I *tabel 2* ses til- og afgang af sager samt beholdning af borgernære sager fordelt på afgørelsesmyndigheder. Ved årets begyndelse var der endnu ikke indgået borgernære sager, der var omfattet af ordningen, og derfor er sagstilgangen naturligt højere end afgang.

---

**Tabel 2: Til-, afgang og beholdning i 2019 for sager med 12 måneders sagsbehandlingsmål\***

	2019
<b>Tilgang i alt</b>	<b>1.575</b>
Motorankenævn	901
Skatteankenævn	296
Landsskatteretten	266
Skatteankestyrelsen	112
<b>Afgang i alt</b>	<b>861</b>
Motorankenævn	539
Skatteankenævn	152
Landsskatteretten	66
Skatteankestyrelsen	104
<b>Beholdning</b>	<b>715</b>
Motorankenævn	362
Skatteankenævn	144
Landsskatteretten	200
Skatteankestyrelsen	9

*\*Sager indkommet efter 1. januar 2019, som er omfattet af sagsbehandlingsmål på maksimalt 12 måneders sagsbehandlingstid. Alle sager har overholdt sagsbehandlingsmålet i 2019, da der ikke er gået over 12 måneder siden ordningens start.  
Note: Ingen af de sagsgrupper, der er defineret som borgernære, afgøres af vurderingsankenævn.*

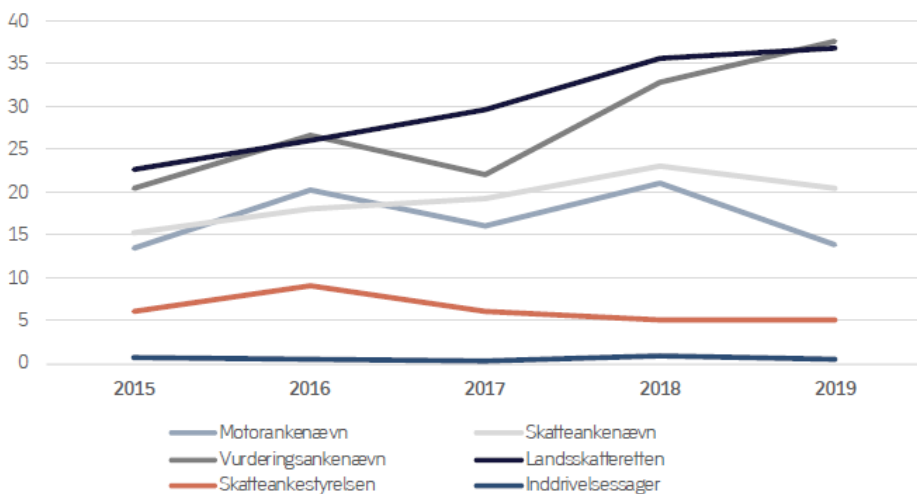
---

# Gennemsnitlige sagsbehandlingstider

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider har generelt været stigende fra 2015 til 2019, jf. figur 5. Tabel 3 viser de gennemsnitlige sagsbehandlingstider pr. afgørelsesmyndighed og inddrivelsessager særskilt.

Sagsbehandlingstiderne afspejler, at sagsbeholdningen indeholder mange gamle sager, som venter længe, før den faktiske sagsbehandling går i gang. Dette gør sig særligt gældende for sager, der afgøres af Landskatteretten og vurderingsankenævnene. Det er årsagen til, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de to afgørelsesmyndigheder er højest. Fra 2018 til 2019 er der sket et fald i de gennemsnitlige sagsbehandlingstider for sager, der behandles af skatteankenævn og motorankenævn. For sager afgjort af Skatteankestyrelsen har sagsbehandlingstiden ligget nogenlunde konstant siden 2015. En del af disse sager er inddrivelsessager, hvor sagsbehandlingstiden ved lov er fastsat til maksimalt én måned fra det tidspunkt, hvor sagerne er fuldt oplyst.

Figur 5: Udvikling i de gennemsnitlige sagsbehandlingstider i måneder for afgørelsesmyndighederne og inddrivelsessager fra 2015-2019





## Gennemsnitlige sagsbehandlingstider

---

**Tabel 3: Gennemsnitlige sagsbehandlingstider i måneder for afgørelsesmyndighederne og inddrivelsessager fra 2015-2019**

	2015	2016	2017	2018	2019
Motorankenævn	13,4	20,3	16,0	21,1	13,9
Skatteankenævn	15,2	18,1	19,3	23,1	20,6
Vurderingsankenævn	20,4	26,6	22,0	32,9	37,6
Landsskatteretten	22,7	26,1	29,6	35,6	36,8
Skatteankestyrelsen	6	9,1	6,1	5,1	5,1
Inddrivelsessager	0,8	0,5	0,4	1,0	0,5

*Note: Sager, som afgørelsesmyndighederne har været tvunget til at sætte i bero i forbindelse med skattestraffesager, syn og skøn mv., er ikke medregnet. For inddrivelsessager regnes sagsbehandlingstiden fra det tidspunkt, hvor sagen er fuldt oplyst.*

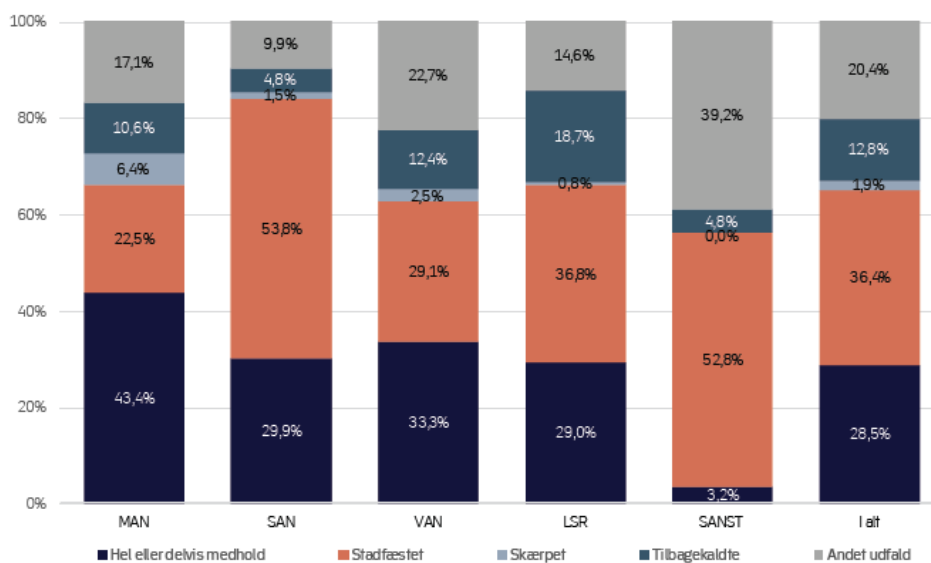
---

# Sagsudfald

Udfaldet af de afsluttede sager fordelt på afgørelsesmyndighed i 2019, fremgår af *figur 6* og *tabel 4*. Omkring 36 procent af klagerne blev stadfæstet, 2 procent blev skærpet og i omkring 29 procent af sagerne fik klageren hel eller delvis medhold.

Der bliver kun givet medhold i en mindre andel af de sager, der afgøres af Skatteankestyrelsen. Det hænger sammen med de sagstyper, som styrelsen afgør. Sagstyperne er fastsat i en bekendtgørelse.

**Figur 6: Sagsudfald fordelt på afgørelsesmyndighed 2019**



MAN = motorankenævn, SAN = skatteankenævn, VAN = vurderingsankenævn, LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

## Sagsudfald

---

Tabel 4: Sagsudfald fordelt på afgørelsesmyndighed 2019 (antal sager)

	MAN	SAN	VAN	LSR	SANST
Skærpet	81	14	89	30	0
Stadfæstet	283	500	1.022	1.463	812
Hel eller delvis medhold	547	278	1.170	1.153	49
Tilbagekaldte	133	45	434	744	74
Andet udfald *	215	92	797	581	603
<b>I alt</b>	<b>1.259</b>	<b>929</b>	<b>3.512</b>	<b>3.971</b>	<b>1.538</b>

MAN = motorankenævn, SAN = skatteankenævn, VAN = vurderingsankenævn,  
LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

\* Til gruppen "andet udfald" medregnes sager, der er afvist, henlagt, bortfaldet, genoptaget af SKAT, hjemvist eller sager, hvor der er nægtet genoptagelse.

---

# Retsmøder

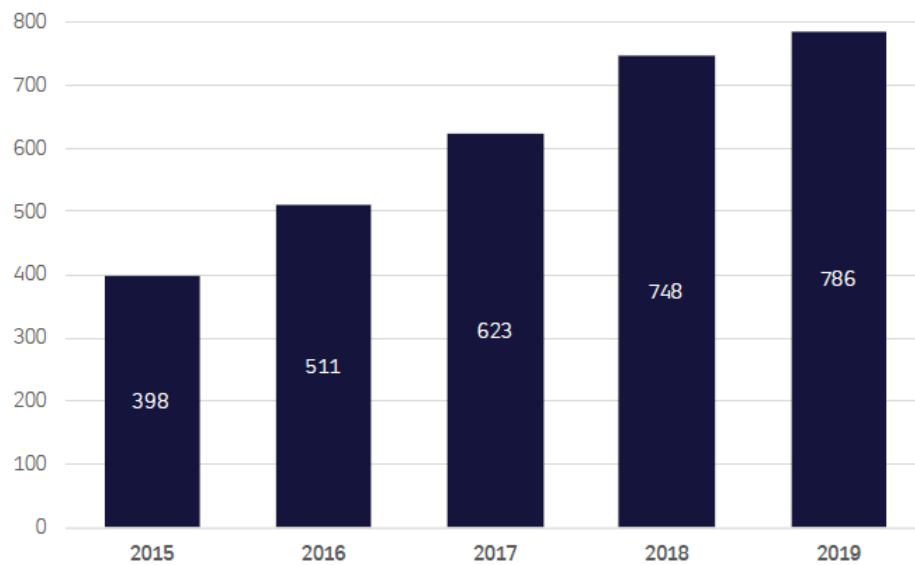
Landsskatteretten afgør langt de fleste af sine sager ved skriftlig votering. I 2019 blev ca. 20 procent af alle sager, der blev afgjort af Landsskatteretten, afgjort på retsmøde.

Antallet af sager, der er afgjort på retsmøde, har været stigende fra 2015 til 2019.

Antallet af retsmøder hænger bl.a. sammen med den samlede sagsproduktion og mængden af komplekse sager.

---

**Figur 7: Antallet af sager afgjort af Landsskatteretten på et retsmøde**



# Ankenævns møder

Ankenævnene afgør alene sager på møder. I 2019 er der fire motorankenævn, 19 skatteankenævn, ti vurderingsankenævn og ti fællesankenævn. Ankenævnstrukturen ændres i 2020 og 2021.

I *tabel 5* ses antallet af møder, ankenævnene har holdt i perioden 2015 til 2019.

---

**Tabel 5: Antal ankenævns møder 2015-2019**

	2015	2016	2017	2018	2019
Motorankenævn	37	28	27	32	26
Skatteankenævn	115	126	134	139	146
Vurderingsankenævn	64	61	68	90	91
Skatte- og vurderingsankenævn	53	59	74	85	90
<b>Antal møder i ankenævnene i alt</b>	<b>269</b>	<b>274</b>	<b>303</b>	<b>346</b>	<b>353</b>

---

# Omkostningsgodt- gørelse

Der kan udbetales omkostningsgodtgørelse i sager, som afgøres ved Landsskatteretten og skatteankenævnene. I *tabel 6* ses udviklingen i omkostningsgodtgørelsen i årene 2015 til 2019.

---

**Tabel 6: Omkostningsgodtgørelse**

Omkostningsgodtgørelse (løbende priser)	2015	2016	2017	2018	2019
Samlede udgifter til omkostningsgodtgørelse (mio.kr.)	78,7	79,1	92,6	76,5	116,8
-heraf ved Skatteankestyrelsen (mio.kr.)	1,7	2,4	2,6	2,1	3,0
-heraf ved Landsskatteretten (mio.kr.)	41,0	38,8	52,7	41,9	71,8
-heraf ved skatteankenævnene (mio. kr.)	10,8	8,5	7,6	5,6	6,8

Omkostningsgodtgørelse kr. pr. sag (gennemsnit)	2015	2016	2017	2018	2019
- ved Skatteankestyrelsen	43.366	47.369	37.080	36.314	53.351
- ved Landsskatteretten	66.622	58.476	67.048	52.751	76.999
- ved skatteankenævnene	46.534	37.566	49.593	39.604	44.426

*Kilde: Skatteministeriets årlige redegørelser for udviklingen i udgifterne til omkostningsgodtgørelse i skattesager m.v.*

---

# Domstolssager

Langt de fleste klagesager afgøres endeligt af ankenævnene, Landskatteretten eller Skatteankestyrelsen. En mindre del af afgørelserne indbringes dog for domstolene.

---

**Tabel 7: Antallet af indbragte sager ved domstolene**

	2015	2016	2017	2018	2019
Sager anlagt af skatteyder	306	433	286	253	275
Sager anlagt af Skatteministeriet	13	16	6	8	15

Kilde: Skatteministeriets departement

---

Udfaldet af sager anlagt af skatteydere har været følgende:

---

**Tabel 8: Sagsudfaldet i afsluttede sager ved 1. instans (landsretterne/byretterne) for sager anlagt af skatteydere**

	2015	2016	2017	2018	2019
Afvist	16	16	16	9	56
Hævet af skatteyder	51	50	216	76	46
Bekræftende til genmæle - skatteyder fuldt medhold	4	24	50	14	2
Dom: Skatteyder fuldt medhold	15	15	21	19	13
Skatteyder overvejende medhold	2	3	0	3	6
Dom: Skatteministeriet fuldt medhold	126	102	99	198	97
Skatteministeriet overvejende medhold	4	9	5	11	11
Forlig: Skatteyder overvejende medhold	4	1	3	0	1
Forlig: Skatteministeriet overvejende medhold	6	0	1	2	2
<b>Afsluttede sager i alt</b>	<b>228</b>	<b>220</b>	<b>411</b>	<b>332</b>	<b>234</b>

---

## Domstolssager

---

Udfaldet af sager anlagt af Skatteministeriet har været følgende:

---

**Tabel 9: Sagsudfaldet i afsluttede sager ved 1. instans (landsretterne/byretterne) for sager anlagt af Skatteministeriet**

	2015	2016	2017	2018	2019
Afvist	0	0	0	0	0
Hævet af skatteyder	0	0	0	1	1
Bekræftende til genmæle - skatteyder fuldt medhold	10	1	0	0	0
Dom: Skatteyder fuldt medhold	1	4	0	2	1
Skatteyder overvejende medhold	0	0	0	2	0
Dom: Skatteministeriet fuldt medhold	9	13	7	3	3
Skatteministeriet overvejende medhold	1	0	0	1	0
Forlig: Skatteyder overvejende medhold	1	0	0	0	0
Forlig: Skatteministeriet overvejende medhold	1	0	0	1	0
<b>Afsluttede sager i alt</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>5</b>

*Note: 8 af de sager, der er afgjort i 2015, vedrører samme spørgsmål.  
Kilde: Skatteministeriets departement*

---



# Ombudsmandssager

Ombudsmanden behandler klager over statslige og kommunale myndigheders forvaltningsvirksomhed og kan tage sager op af egen drift.

Ombudsmandens behandling af sager vedrørende ankenævnene, Landsskatteretten og Skatteankestyrelsen har haft følgende udfald i 2019:

---

**Tabel 10: Ombudsmandssager 2019**

	SANST	SAN	LSR	FAN	VAN	MAN	IALT
Sager i alt	36	12	35	4	2	1	<b>90</b>
-heraf afviste sager	5	1	1	0	0	0	<b>7</b>
-heraf undersøgelser uden kritik, henstilling, anbefalinger mv.	11	7	26	3	1	1	<b>49</b>
-heraf undersøgelser med kritik, henstilling, anbefalinger mv.	2	0	3	0	0	0	<b>5</b>
-heraf med anden form for behandling og hjælp til borgerne	18	4	5	1	1	0	<b>29</b>

*SANST = Skatteankestyrelsen, SAN = skatteankenævn, LSR = Landsskatteretten, FAN = fællesankenævn, VAN = vurderingsankenævn, MAN = motorankenævn*

*Kilde: Folketingets Ombudsmands beretning 2019.*

---

Skatteankestyrelsen  
Ved Vesterport 6, 4. sal  
1612 København V

[www.skatteankestyrelsen.dk](http://www.skatteankestyrelsen.dk)